OBJETIVO

Realizar la limpieza diaria y general de habitaciones y Áreas Publicas bajo las normas de higiene y desinfección que garanticen la calidad.

1. ALCANCE

Supervisora Ama de llaves Hotel Tequendama Inn Estación.

2. RESPONSABLE

Supervisora Ama de llaves, camareras, asistente de mantenimiento, auxiliar de Áreas Públicas.

3. GENERALIDADES

3.1 Principios: Para realizar adecuadamente las actividades del proceso de limpieza y desinfección se debe cumplir con los siguientes principios:

- **De arriba hacia abajo:** Iniciando por techos, paredes, puertas y por último el piso.
- **De adentro hacia afuera**: iniciando del lado opuesto a la entrada del recinto haciéndose en forma sistemática y ordenada.
- **De los más limpio a lo más contaminado**: se inicia por Cocina, pasillo en porcelanato, área social sala y comedor, por último, la habitación y el baño.
- **Dejar las superficies lo más secas posibles**: recordar que la humedad favorece la multiplicación de microorganismos.
- **Usar técnica de arrastre**: lo cual consiste en limpiar y desinfectar de arriba hacia abajo, en el techo y paredes de adentro hacia afuera mobiliario y pisos. en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sentido. Las soluciones para la limpieza y desinfección NO se deben aplicar directamente sobre las superficies ni equipos. Todos los recipientes que contengan soluciones de limpieza y desinfección deben ser rotulados.
- **Frecuencia de limpieza y desinfección de superficies**: superficies de uso individual y con frecuencia de contacto diario (mínimo 2 veces al día), Superficies de uso compartido con compañeros de trabajo y con frecuencia de contacto diario

(mínimo 3 veces al día), Superficies de uso compartido con clientes, huéspedes o proveedores con frecuencia de contacto diario(mínimo 4 veces al día)

- **1er paño**: Usar paños para la limpieza para cada área humedézcalo con agua usando las cuatro caras del paño, (doble el paño en 4 partes iguales, use el paño por una de las caras, utilice la técnica de arrastre sobre la superficie a limpiar y desinfectar, emplee las cuatro caras a necesidad en el proceso de limpieza y desinfección).
- **2do paño**: use un segundo paño con desinfectante alcohol al 70% o pino diluido en 1:20 partes de agua humedézcalo en agua, dóblelo en 4 partes y utilice la técnica de arrastre.

- **Atomizadores**: para las soluciones de limpieza y desinfección deben ser desechados cada 2 meses y se solicitarán así: Los frascos de soluciones de limpieza y desinfección deben ser limpiados y desinfectados en su parte externa previo a su uso y periódicamente durante el turno.

3.2 Definiciones:

Check in: se refiere cuando el huésped ingresa a la habitación
Check out: se refiere cuando el huésped sale de la habitación
Ventilar: proceso de abrir ventanas de la habitación
Desmantelar: Proceso de retirar la lencería de la cama
Lencería: se refiere a las sabanas, fundas, colchas, duvet, rodillo, faldón, toallas de cuerpo, de mano, faciales, tapetes etc.
Handyman: es el encargado de realizar labores de mantenimiento preventivo y correctivo en las habitaciones.

4. TIPOS DE LIMPIEZA:

- **Limpieza rutinaria Habitación**: El proceso de limpieza se realizará todos los días por parte del equipo de camareras cumpliendo con todo el estándar de limpieza y desinfección, se empieza por limpieza Balcón (ventanal) Habitación (ventanal, mobiliario, closets,) cambio de lencería (Diario), baño (paredes, mesón y lavamanos, espejo, cortina de baño, canecas, sanitarios, grifería, piso), limpieza puerta entrada y de pasillo salida de la habitación.

- **Limpieza en check out**:: se realizará cuando el huésped abandone la habitación, por parte del equipo de camareras cumpliendo con todo el estándar de limpieza y desinfección se empieza por limpieza profunda de paredes, techos. pasillo salida de la habitación y balcón (techo, paredes, black out, ventanal, mobiliario, sillas escritorio, vidrio de mesas y escritorio mesas, sofás) Habitación (techo, pared, black out, ventanal, poyo, mobiliario, closets,) cambio de lencería, baño (techo, paredes, secador, mesón y lavamanos, espejo, cortina de baño, canecas, sanitarios, grifería, piso).

- **Limpieza profunda en Aseo General**: El proceso de limpieza se realizara cuando las habitaciones salgan de mantenimiento, brigadas de aseo con el equipo de camareras cumpliendo con todo el estándar de limpieza y desinfección, se empieza por pasillo salida de la habitación, paredes, interruptores, puerta entrada, chapa de la puerta, Habitación (balcón, paredes, ventanal, black out, teléfono, tv, mobiliario (silla, escritorio, mesa de noche, lampara), interruptores, guarda escobas, closets (ganchos, plancha, mesa de plancha, cajilla de seguridad, cajones, puertas.) cambio de lencería todos los días, baño (paredes, secador, mesón y lavamanos, cortina de baño, canecas, sanitario, tanque sanitario, interruptores, espejo, teléfono, grifería, piso).

- **Limpieza rutinaria en áreas públicas:** el proceso de limpieza se realizara todos los días por parte del equipo de áreas públicas con todo el estándar de limpieza y desinfección se inicia por el lobby y recepción, ascensor huéspedes, piso 3, (lobby, pasillo, escaleras, muros) piso 2 (lobby, pasillo, escaleras, muros, salón bellavista) Piso 1, Lobby, sala, muros, baños cafetería, restaurante, salón buenaventura, lavandería, cocina, centro de acopio baños terraza, lavandería, zona de empleados, terraza, centro de acopio, zona de banderas, zona de piscina , Baños piscina.

- **Limpieza profunda en áreas públicas:** el proceso de limpieza se realizará una vez por semana en cada área por parte del equipo de áreas públicas y responsable de cada área con todo el estándar de limpieza y desinfección se inicia (lunes) cafetería, ascensor huéspedes, (martes), (restaurante, cocina, zona de empleados y cuartos fríos) miércoles. Lavandería, centro de acopio, terraza, baños comedores de funcionarios, (Jueves) cancha de baloncesto, zona externa pegada a la bahía (zona de parrilla), área de piscina (viernes) pasillo 1 y 2 de torre B (pisos, paredes, cuadros. (sábados). piso 1 y 2 torre A con cera en los pisos. Domingo el lobby y recepción.

5. PRODUCTOS QUIMICOS

Producto: **Energy** Detergente amoniacal, **Klinol 2 En 1** Limpiador desinfectante, **Sanitizer J512** Desinfectante, **Crew Shower** Limpiador para baños, **GS FRESH PHASE** neutralizador de olores, **GLANCE NA** Limpia vidrios.

5.1. Productos Químicos y dosificaciones

Tabla de diluciones		
Producto	**Uso**	**Dilución y/o rendimiento**
Energy Detergente amoniacal	Detergente para la limpieza de todas las superficies lavables. Ideal para la limpieza y removedor de sucio en interiores baños, puertas y paredes.	
Sanitizer J512 Desinfectante	Desinfectante liquido de amplio espectro, eficaz como virucida, bactericida y fungicida. Es incoloro, inodoro, no irritante y desodorante. Tiene acción detergente y funciona adecuadamente en aguas duras	
Crew Shower Limpiador para baños	Desinfectante liquido de amplio espectro, eficaz como viricida, bactericida y fungicida, Es un excelente removedor de ceras. Ideal para la limpieza fuerte de baños, puertas y paredes.	
Klinol 2 en 1 Limpiador y desinfectante con fragancia de Manzana	Limpiador y desinfectante liquido concentrado especialmente formulado para el mantenimiento de pisos de Cristalizados. garantizar la seguridad operativa.	
GS FRESH PHASE (Neutralizador de olores**)**	Neutralizador de olores especial para habitaciones y áreas cerradas.	
GLANCE NA (Limpia vidrios para áreas públicas y habitaciones**)**	Limpiador liquido desengrasante especialmente Formulado para vidrios y espejos. Disuelve las manchas más comunes mientras los protege del deterioro.	

6. ELEMENTOS REQUERIDOS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

6.1 CAMARERAS, SUPERVISORAS, AREAS PÚBLICAS Y LENCERO:

- **Elementos de Protección personal**: tapabocas, guantes de nitrilo, guantes de caucho negros: techos, paredes, pisos, mobiliario, Cocina Amarillos para tendido cama, rojos para baños, gafas de protección, traje anti fluido, zapatos antideslizantes.

6.2 UTENSILIOS DE ASEO: estos utensilios de aseo deberán ser almacenados en los carros de camarera en cada Lino de cada piso correspondiente debidamente desinfectados, organizados y rotulados.

- Paños absorbentes, resistentes, lavables, color neutro. (un solo uso)
- Dos trapeadores con palo metálico ergonómico que facilite su limpieza (uno para baños y uno áreas sociales)
- Dos escobas con palo metálico ergonómico se cambiarán de acuerdo con el deterioro. (1 escoba dura – 1 escoba blanda)
- Recipientes de acuerdo con el uso de cada solución, teniendo en cuenta las recomendaciones para marcaje.
- Un Recogedor con palo plástico que se cambiarán de acuerdo con el deterioro.
- Un balde plástico
- Un cepillo de baño plástico
- Dos sabrás color vino tinto para paredes baño, lavamanos, ducha.
- Bolsas transparentes (estas se colocan en las canecas de baño, escritorio y cocina)
- Todos los elementos usados en el proceso de limpieza y desinfección que no son desechables deberán ser sometidos al finalizar la actividad a su propio proceso de limpieza y desinfección de acuerdo con el área y almacenados en áreas limpias destinadas para tal fin bajo las condiciones recomendadas.

6.3 INSUMOS PARA EL HUESPED

- Amenites: Shampoo30 ml y jabón líquido30 ml. En habitaciones VIP crema de manos30 ml, Kit dental, Costurero, gorro de baño, kit de afeitar, y Kit faciales.
- Lencería: para habitaciones de 1 cama (dos sabanas, 1 colcha, 4 fundas, 2 toallas de cuerpo, 2 de manos, 1 tapete de baño, para habitaciones VIP toalla facial y bata de baño.
- Un rollo de papel higiénico
- Tend card de arreglo habitación y no molestar (este se coloca detrás de la puerta de la habitación)
- Bolsa y planilla de lavandería.

6.5 INSUMOS PARA BAÑOS PUBLICOS

- Tolla papel de dispensador, papel higiénico, jabón líquido de manos.

7. **PROCEDIMIENTO ASEO DE LA HABITACION**

7.1 Ingresar a la habitación cumpliendo con todo el protocolo del manual de bioseguridad iniciando con higiene de manos (lavado de manos) y utilizando los elementos de protección correspondientes (tapabocas, monogafas, guantes, bata, cofia, gorro).

7.1 Realizar inspección de la habitación verificando el estado de esta con el fin de hacer una buena planeación en la limpieza optimizando tiempos, área social: encendiendo tv, encendido luces incluyendo lámparas, verificando funcionamiento teléfono, abriendo ventanas al balcón, habitación: abriendo ventanas, abriendo cajones, encendido de luces, retirando lencería, encendido tv, baño: retirando toallas usadas, amenities y basuras.

7.2 Ingresar desde un inicio todos los implementos e insumos que requieren para la limpieza de la habitación optimizando tiempos. Implementos de aseo, químicos e insumos para el huésped: realizar el aseo con la puerta cerrada, dejar el carro afuera de la habitación a un lado sin obstaculizar el paso del pasillo.

7.2 Retirar basuras. Se debe realizar la recolección de residuos, y clasificar estos según corresponda. En el carro debe ubicarse cada una de las bolsas disponibles. No se debe reciclar amenities ni rollos de papel Higiénico (aun en buen estado).

7.3 Desmantelar totalmente la lencería sin sacudir con los guantes amarillos y epps. En las habitaciones Check out dejar ventilar por dos horas y desinfectar el colchón antes de tender nuevamente la cama.

7.4 Revisar y reportar objetos olvidados por el huésped en la habitación de acuerdo con protocolo. Estos se deben depositar en una bolsa sellada y marcada.

7.5 Reportar novedades de mantenimiento preventivo al asistente de mantenimiento en planilla de mantenimiento.

7.6 Limpieza especifica de las áreas de la habitación: De lo más limpio a lo más contaminado.

Se deben utilizar tres paños de la siguiente manera:

- **a.** Humedezca el paño con el detergente limpiador **Energy** y limpie la superficie
- **b.** Con el segundo paño humedecido en agua retire el jabón de la superficie.
- **c.** Con el tercer paño humedecido en la solución **Sanitizer J512** realice la desinfección de la superficie.
- **d.** Deseche los tres paños en bolsa roja en cada actividad.

e. Para la limpieza del piso se usará un trapero semihúmedo en solución **Energy**, utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8 tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso. Pase un trapero diferente con solución **Sanitizer J512,** de la misma forma antes mencionada.

7.7. **Puerta de la habitación:** Se inicia utilizando los EPP (guantes negros). Desinfectar la chapa de la puerta y limpiar con trapo semihúmedo; Para la puerta solo limpiar con paño semihúmedo**,** esto con el fin de no deteriorar la pintura de la puerta. Por ningún motivo usar productos químicos.

7.8. **Pasillo:** Entrada de habitación

Entrada de habitación pasar trapero semihúmedo con limpiador Energy Detergente amoniacal y utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8 tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones. Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso. Con un paño húmedo y con desinfectante limpie los interruptores. Por último, aspersión de ambientes con el atomizador compuesto de **Sanitizer J512** Desinfectante.

7.9. **Habitación**: Al ingresar a la habitación utilice los elementos de protección (guantes, tapabocas, traje antifluido, mono gafas).

- Se inicia con limpieza de guarda escobas, ventanales y balcones, mobiliario, (mesas, lámparas) Tendido de la cama sin sacudir la lencería, con los guantes limpios y desinfectados de color amarillos, realizar postura ergonómica evitando esforzar la columna.
- Humedecer el paño y limpiar las superficies utilizando la técnica de arrastre. Paredes, guarda escobas, closet (manijas, ganchos, plancha, mesa de plancha, cajilla de seguridad, cajones) sillas, mesas, manijas, vidrios, lámparas, Tv, teléfono, ventanas, manijas ventanas, bastones cortina, cadena black out, poyos e interruptores.
- Realice la limpieza del piso con un trapero semihúmedo con limpiador **Energy** uniformemente con movimientos en 8 tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio.
- Con el segundo paño humedecido con desinfectante **Sanitaizer J512** utilizando la técnica de arrastre.
- Trapear el piso con limpiador desinfectante **Energy.**
- Por último, realizar aspersión con el desinfectante **Sanitaizer J512**.

- Colocar bolsas planilla y bolsa de lavandería en el closet

7.10. **Baño:** Utilice los elementos de protección (guantes rojos, mono gafas, tapabocas, careta traje, cofia, gorro).

- Se inicia quitando la cortina de baño y dejando en agua con jabón (**Detergente Clax 100**), y aplicando directamente el limpiador para baños **Crew Shower** en la superficie que se va a lavar con el atomizador y la sabrá (esponjilla) de color vino tinto/roja. (lavamanos, paredes, ducha).
- Refregar con sabrá vino tinto de arriba hacia debajo de adentro hacia afuera lavamanos, luego las paredes y ducha.
- Lavar la caneca de la basura y la cortina de baño, continuar con la limpieza del sanitario de abajo hacia arriba con sabrá vino, refregar el interior del sanitario utilizando el churrusco, push y manija del sanitario luego se termina con la sabrá de color vino tinto en el exterior del sanitario.
- Enjuagar con agua en el siguiente orden; paredes, cortina de baño, ducha, sanitario, mesón, lavamanos.
- Con paño semihúmedo y con desinfectante Sanitizer aplicar en espejos, secador de pelo e interruptores.
- Refregar con cepillo y limpiador desinfectante el piso y con trapero semihúmedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuagar el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso con desinfectante **Sanitizer J512**.
- Ffinalizar con el secado y desinfección de grifería y superficie del sanitario de todo el baño.
- Colocar los insumos del huésped. Nota: Los amenities sin usar se deben desinfectar con **Sanitizer J512** dejarlos en la habitación.
- Por último, aspersión de neutralizador de olores con el atomizador **GS FRESH PHASE**, y hacer lavado de manos.

Nota: En los Check out se debe incluir techos paredes y Black out en el mismo orden de limpieza y los accesorios o amenidades que queden, deben darse de baja como residuos biosanitarios en una bolsa roja.

7.8 DOCUMENTOS ANEXOS Y RELACIONADOS

- Reporte de Camarera
- Planilla control de objetos olvidados
- Check list supervisión de la habitación
- Libro de novedades Handyman

- Protocolo y planilla de higienización y rotación de colchones
- Planilla de mantenimiento
- Libro de novedades ama de llaves

Notas importantes:

- La higienización y rotación de colchones se realiza cada dos meses.
- La Sanitizacion y fumigación se realiza cada mes.
- El mantenimiento de aires acondicionados se debe realizar al momento del huésped realizar Check out por personal de mantenimiento, en las brigadas mensuales o cuando sea necesario.

8. **ASEO GENERAL DE LINOS**: Utilizar los elementos de protección (tapabocas, mono gafas, guantes, bata).
   - Humedecer sabrá de color vino tinto y agregar limpiador y desinfectante **Klinol 2 en 1** refregar de arriba hacia abajo, de adentro hacia afuera utilizando técnica de arrastre, puertas, chapa de la puerta, estantería, grifería, canecas, poceta, interruptores, divisiones.
   - Refregar las paredes limpiador y desinfectante **Klinol 2 en 1** con un cepillo suave aplicando de arriba hacia abajo con paño húmedo retire el jabón utilizando técnica de arrastre de arriba hacia abajo de adentro hacia afuera.
   - Refregar el piso con escoba dura de adentro hacia afuera, aplique limpiador y desinfectante **Klinol 2 en 1**,
   - Trapear el piso con trapero semihúmedo utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8 retire el jabón, pase nuevamente el trapero limpio con desinfectante **Sanitizer J512** usando técnica tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor. Realizar diligenciamiento de la planilla aseo general linos.

9. ASEO DE PASILLOS DE HABITACIONES Utilizar los elementos de protección (tapabocas, mono gafas, guantes, bata).

- Barrer con escoba suave el piso del pasillo utilizando técnica de arrastre recogiendo los residuos con el recogedor**.**
- Trapear pisos con trapero semihúmedo aplicando limpiador desinfectante **Klinol 2 en 1** utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8.
- Lavar el trapero hasta verlo limpio y pasar nuevamente en el piso con el desinfectante **Sanitizer J512** utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8.
- Humedecer paño y agregar desinfectante **Sanitizer J512** en atomizador y limpiar pasamanos, puertas de emergencia, cuadros, interruptores, botones de ascensores, puertas de ascensores. utilizando técnica de arrastre. lavar paño y pasar nuevamente hasta verlo limpio.

10. ASEO BODEGA DE LENCERIA Y CUARTO DE MAQUINAS

- Humedecer paño y agregar limpiador y desinfectante **Klinol 2 en 1** en atomizador refregar de arriba hacia abajo, de adentro hacia afuera utilizando técnica de arrastre en paredes, estantería, divisiones, interruptores, pasar nuevamente el paño con el desinfectante **Sanitizer J512.**
- Trapear el piso con trapero semihúmedo agregando limpiador **Klinol 2 en 1** en atomizador, utilizando técnica uniformemente con movimientos en 8 retire el jabón, pase nuevamente el trapero limpio con el desinfectante **Sanitizer J512** usando técnica tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor.

11. DOCUMENTOS ANEXOS: planilla control de aseo general linos, planilla de brigada de aseo generales

12. ASEO AREAS PÚBLICAS

12.1 Looby principal: Al iniciar la actividad utilice los elementos de protección (guantes negros, tapabocas, mono gafas, bata antifluido,) y técnica de arrastre.

- Comenzar realizando el aseo por la Rampa y escaleras de entrada, parte lateral de la estructura de túnel a la entrada en vidrio, muros, piso, pasamanos, plantas, mobiliario (mesas, sillas, sofá, interruptores, dispensadores de gel.
- Recepción: puerta (manija) divisiones, mesón, teléfonos, datafono, sillas, computadores (teclados, mause), radios, teléfonos, interruptores, piso, área administrativa)
- Utilizar un paño húmedo y limpie las superficies utilizando la técnica de arrastre de arriba hacia abajo y de adentro hacia afuera.
- limpiar el vidrio de la entrada al lobby utilizando limpiavidrios con el atomizador, y con paño húmedo de arriba hacia abajo, luego realice la limpieza del pasamanos, interruptores, mobiliario (mesas, sillas) y guarda escobas.
- Para el Piso en aplicar con un atomizador la solución **Klinol 2 en 1** y con el trapero limpie uniformemente realizando movimientos en 8 tratando de no pasar

dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada, haciendo mayor presión en los rincones. Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor. Al finalizar realice aspersión con el **Sanitizer J512.**

- Una vez termine la limpieza realice higienización de manos.

12.2 Ascensor de Huespedes1,2 y 3:

- Limpiar con un paño semihúmedo agregando limpiador **Klinol 2 En 1** partes de agua de arriba hacia abajo paredes, pasamanos y controlador de botones.
- Limpiar con paño semihúmedo agregando limpiavidrios puro, pase de arriba hacia abajo hasta verlo limpio y sin manchas.
- Limpiar el piso con un trapero semihumedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor.
- Realizar aspersión con el **Sanitizer J512 .**
- Una vez termine la limpieza del ascensor, realice higienización de manos.

12.3 Restaurante, cafetería, baños.

- Iniciar en el área de restaurante con un paño semihúmedo utilizando técnica de arrastre de arriba hacia debajo de adentro hacia afuera con el mobiliario mesas, sillas bar, ventanales, interruptores, tomacorriente, con atomizador en solución limpia vidrios de arriba hacia abajo, y por último el piso con un trapero semihúmedo en utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8 tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso. NOTA: todo lo que se encuentra en el bar es responsable AYB.
- Cafeteria: iniciar aplicando al piso con atomizador en solución **Klinol 2 en 1** y con un trapero semihúmedo y utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8 tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso.

- Baños: Utilizar sus elementos de protección guantes rojos, tapabocas y mono gafas aplicar con el atomizador solución de limpiador concentrado **Crew Shower** aplicando en las paredes y dejando actuar por 5 minutos, refriegue de arriba hacia abajo utilizando sabrá de color Vinotinto /rojo. continuar con el lavamanos, puertas en acero, pasar un paño semihúmedo quitando el jabón,

enjuagar el paño y aplicar nuevamente con atomizador en solución desinfectante **Sanitizer J512**, sanitario push, manija con sabrá vino tinto /rojo refregar de abajo hacia arriba.

Continuar el lavado interior utilizando el cepillo de baño, desinfectar interruptores, tomacorrientes y por último el piso con el atomizador en solución limpiador **Crew Shower** y con el trapero semihúmedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso. baje la llave de la cisterna, se finaliza con el secado de grifería y superficie del sanitario de todo el baño coloque insumos de aseo papel jumbo, toallas de mano, jabón líquido de manos, firme planilla de control de aseo baños.

12.4 Salones y baños, lavandería zona de piscina y baños piscina.

- Baños Salónes: Utilizar sus elementos de protección guantes rojos, tapabocas y mono gafas aplicar con el atomizador solución de limpiador concentrado **Crew Shower** aplicando en las paredes y dejando actuar por 5 minutos, refriegue de arriba hacia abajo utilizando sabrá de color Vinotinto /rojo. continuar con el lavamanos, puertas en acero, pasar un paño semihúmedo quitando el jabón, enjuagar el paño y aplicar nuevamente con atomizador en solución desinfectante **Sanitizer J512**, sanitario push, manija con sabrá vino tinto /rojo refregar de abajo hacia arriba.

  Continuar el lavado interior utilizando el cepillo de baño, desinfectar interruptores, tomacorrientes y por último el piso con el atomizador en solución limpiador **Crew Shower** y con el trapero semihúmedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso. baje la llave de la cisterna, se finaliza con el secado de grifería y superficie del sanitario de todo el baño coloque insumos de aseo papel jumbo, toallas de mano, jabón líquido de manos, firme planilla de control de aseo baños.

- Salón Buenaventura/Bellavista: con el piso se inicia aplicando con un atomizador en solución **Klinol 2 en 1** y con la Mopa en algodón utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8 tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor.
  Con un paño semihúmedo aplique limpiador concentrado **Klinol 2 en 1** en mesas, sillas, consolas, interruptores, tomacorrientes, manijas utilizando técnica de arrastre de arriba hacia abajo de adentro hacia afuera, pase nuevamente el paño limpio quitando el jabón; en Vidrios con un paño semihúmedo aplique limpiavidrios puro en atomizador de arriba hacia abajo, y por último el piso pase trapero semihúmedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia

afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor.

- Lavandería**:** con paño semihúmedo pase por las lavadoras utilizando técnica de arrastre y con trapero semihúmedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor.

- Zona de piscina: Utilizar sus elementos de protección guantes rojos, tapabocas y mono gafas retirar con escoba las hojas y/o suciedad del exterior en la zona aplicar solución de limpiador **Klinol 2 en 1** con el trapero semihúmedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso.

12.5 Escaleras pisos, zona de empleados

- Con escoba suave barrer las escaleras y recoger con el recogedor, continuar aplicando en atomizador en solución limpiador concentrado en 1:10 partes de agua y con trapero semihúmedo pase por la superficie, con un paño semihúmedo pase por los pasamanos utilizando técnica de arrastre.

- **Baños comedores de funcionarios:** Baños Salones: Utilizar sus elementos de protección guantes rojos, tapabocas y mono gafas aplicar con el atomizador solución de limpiador concentrado **Crew Shower** aplicando en las paredes y dejando actuar por 5 minutos, refriegue de arriba hacia abajo utilizando sabrá de color Vinotinto /rojo. continuar con el lavamanos, puertas en acero, pasar un paño semihúmedo quitando el jabón, enjuagar el paño y aplicar nuevamente con atomizador en solución desinfectante **Sanitizer J512**, sanitario push, manija con sabrá vino tinto /rojo refregar de abajo hacia arriba.

  Continuar el lavado interior utilizando el cepillo de baño, desinfectar interruptores, tomacorrientes y por último el piso con el atomizador en solución limpiador **Crew Shower** y con el trapero semihúmedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso. baje la llave de la cisterna, se finaliza con el secado de grifería y superficie del sanitario de todo el baño coloque insumos de aseo papel jumbo, toallas de mano, jabón líquido de manos, firme planilla de control de aseo baños.

12.6. Oficinas (Administrativa y Ama de llaves) Mobiliario (escritorios, mesas, sillas, lámparas, canecas, ventanales, pisos.

- Mobiliario: Este procedimiento inicia utilizando la técnica de arrastre de arriba hacia debajo de adentro hacia afuera. Utilice los epp guantes negros y tapabocas humedezca el paño y limpie las superficies escritorio, sillas, mesas, vidrios, lámparas, guarda escobas, caneca, Tv, teléfono, computadores, interruptores, manijas, enjuague el paño y pase nuevamente con el desinfectante hasta dejar limpio utilizando técnica de arrastre. continúe con las ventanas con un paño semihúmedo con el atomizador en solución limpiavidrios pase de arriba hacia abajo hasta verlo limpio y sin manchas.

- Pisos - con el atomizador en solución de limpiador **Klinol 2 en 1** y con el trapero semihúmedo utilizando la técnica en forma de ocho de adentro hacia afuera haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor, enjuague el trapero hasta verlo limpio y repase de nuevo el piso.

12.7. Cuartos de Residuos peligrosos, cuarto de bombas, cuarto tanque principal.

- Humedecer sabrá de color vino tinto y agregar limpiador concentrado en **Klinol 2 en 1** refregar de arriba hacia abajo, de adentro hacia afuera utilizando técnica de arrastre en canecas, puertas.
- Refregar las paredes con una escoba suave aplicando **Klinol 2 en 1** de arriba hacia abajo con paño húmedo retire el jabón utilizando técnica de arrastre de arriba hacia abajo de adentro hacia afuera. Deposite paño en bolsa roja.
- Barrer el piso con escoba suave de adentro hacia afuera, humedezca el piso con el atomizador aplique limpiador y desinfectante **Klinol 2 en 1** y con escoba dura refriegue el piso.
- Trapear el piso con trapero semi húmedo utilizando técnica, uniformemente con movimientos en 8 retire el jabón, pase nuevamente el trapero limpio usando técnica tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, iniciando por la parte interna hasta la entrada haciendo mayor presión en los rincones, Acerque la suciedad gruesa hasta la puerta y recoja con el recogedor. Realizar diligenciamiento de la planilla aseo general.

12.8. DOCUMENTOS ANEXOS

- Planillas de control aseo de baños
- Check list de supervisión de áreas publicas
- Planilla control aseo general
- Reporte de Camarera
- Planilla control de objetos olvidados
- Check list supervisión de la habitación
- Protocolo y planilla de higienización y rotación de colchones
- Planilla de mantenimiento
- Libro de novedades ama de llaves
- planilla control de aseo general linos,
- planilla de brigada de aseo generales
-

	CAMBIO Y/O ACTUALIZACIONES		
No. Versión	**FECHA**	**DESCRIPCION DEL CAMBIO**	**RESPONSABLE DEL CAMBIO**
1	02 Julio 2020	Elaboración protocolo Aseo y desinfección de habitaciones y áreas de ingreso Huéspedes.	Supervisora Ama de llaves SIG